

mark MEIZAN会員サービス利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、鹿児島市及びmark MEIZAN運営事務局（以下、「運営者」といいます。）が提供する、鹿児島市クリエイティブ創出拠点施設「mark MEIZAN」の会員登録をすることで受けることができるサービス（以下、「本サービス」といいます。）の提供条件及び運営者と登録してご利用いただく皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）との間の権利義務関係が定められています。本サービスのご利用に際しては、本規約の全文をお読みいただき、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関するユーザーと運営者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと運営者との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 運営者は、本規約の他、公式ホームページ、専用アプリケーション（以下、「アプリ」といいます。）等で随時掲載するサービスに関する個別のルール、諸規定等がある場合は、その名称を問わず本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合において、個別規約にて特段の定めがない場合は、個別規定が優先して適用されるものとします。

第2条（利用登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ運営者の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を運営者の定める方法で運営者に提供することにより、運営者に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 運営者は、運営者の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、運営者が登録を認める場合にはその旨を申請者に通知します。申請者の登録ユーザーとしての登録は、運営者が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約がユーザーと運営者の間に成立し、ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
4. 運営者は、申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - a. 登録のために提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合。
 - b. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると運営者が判断した場合。

- c. 登録希望者が過去運営者との契約に違反した者またはその関係者であると運営者が判断した場合。
- d. 第9条に定める措置を受けたことがある場合。
- e. その他、運営者が登録を適当でないと判断した場合。

第3条（登録事項の変更）

ユーザーは、登録事項に変更があった場合、運営者の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第4条（会員カード、アプリのユーザーIDおよびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、会員カードを適切に管理するものとします。またアプリのユーザー登録時に設定したユーザーIDおよびパスワードを自己の責任において適切に管理するものとします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、会員カード、アプリのユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。運営者は、会員カードの提示による利用、またはユーザーIDとパスワードが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザー自身による利用とみなします。
3. 会員カード、アプリのユーザーID及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、運営者に故意又は重大な過失がある場合を除き、運営者は一切の責任を負わないものとします。

第5条（料金及び支払い方法）

1. 本サービスの利用において、ユーザーが本サービス上で料金の支払いが必要な提供役務等はありません。
2. 本サービスを介してmark MEIZANの提供する施設利用申請をした場合で、利用料が発生すると判断された場合、mark MEIZAN施設受付等本サービス外での決済が必要となる場合があります。

第6条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると運営者が判断する行為をしてはなりません。

1. 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為。
2. 公序良俗に反する行為。
3. 運営者のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接・間接問わず利益供与に該当する行為。
4. 運営者、本サービスの他のユーザーまたは第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為。
5. 本サービスを含む、運営者のmark MEIZAN施設運営を妨害するおそれのある行為。
6. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為。

7. 他のユーザーに成りすます行為、または他人のカードを利用する行為、アプリの利用にあたり、他のユーザーのID・パスワードを利用する行為。
8. アプリの利用にあたり、運営者、本サービスの他のユーザー、またはその他の第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害、過度な負荷をかけたりする行為。
9. アプリの利用にあたり、不正アクセスをし、またはこれを試みる行為。
10. アプリ上に、以下の表現を含み、または含むと運営者が判断する内容を投稿し、または送信する行為。
 - a. 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - b. コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - c. 運営者、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - d. 過度にわいせつな表現を含む情報
 - e. 差別を助長する表現を含む情報
 - f. 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - g. 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - h. 反社会的な表現を含む情報
 - i. チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - j. 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - k. 面識のない異性との出会いを目的とした情報
 - l. 宗教活動・宗教団体への勧誘行為
11. その他、本サービスの利用目的に合致しないなど運営者が不適切な利用と判断する行為

第7条（本サービスの停止措置）

1. 運営者は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - a. 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合。
 - b. コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合。
 - c. 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合。
 - d. その他、運営者が停止または中断を必要と判断した場合。
2. 運営者は、本条に基づき行った措置に基づきユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、一切の責任を負いません。

第8条（アプリにおける権利の帰属）

1. アプリに関する知的財産権は全て運営者または運営者にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する運営者ま

たは運営者にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。ユーザーは無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます。）、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。

2. アプリのユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、運営者に対し表明し、保証するものとします。
3. アプリのユーザーは、自ら著作権等の必要な知的財産権を有するか、または必要な権利者の許諾を得た文章、画像や映像等の情報に関してのみ、本サービスを利用し、投稿ないしアップロードすることができるものとします。
4. アプリのユーザーが本サービスを利用して投稿ないしアップロードした文章、画像、映像等の著作権については、当該ユーザーその他既存の権利者に留保されるものとします。ただし、運営者は、本サービスを利用して投稿ないしアップロードされた文章、画像、映像等について、本サービスの改良、品質の向上、または不備の是正等に必要範囲で利用できるものとし、当該ユーザーは、この利用に関して、著作者人格権を行使しないものとします。

第9条（利用制限、登録抹消）

1. 運営者は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、投稿データを削除し、ユーザーに対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
 - a. 本規約のいずれかの条項に違反した場合。
 - b. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合。
 - c. 運営者からの連絡に対し、一定期間返答がない場合。
 - d. 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合。
 - e. その他、運営者が本サービスの利用を適当でないと判断した場合。
2. 前項各号のいずれかに該当した場合、運営者は、本条に基づき運営者が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第10条（退会）

1. ユーザーは、運営者の定める方法で退会手続きを申請することにより、本サービスから退会することができます。
2. 退会後のユーザー情報の取り扱いについては、第14条の規定に従うものとします。

第11条（保証の否認及び免責）

1. 運営者は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

2. 運営者は、運営者による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、ユーザーが本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関して登録ユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます。）につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 本サービスまたは運営者ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、運営者は一切責任を負いません。

第12条（本サービスの内容変更、終了）

1. 運営者は、運営者の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。運営者が本サービスの提供を終了する場合、運営者は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
2. 運営者は、本条に基づき運営者が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条（利用規約の変更）

運営者は、必要と判断した場合には本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を変更した場合には、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合または運営者の定める期間内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第14条（ユーザー情報の取扱い）

1. 運営者によるユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途本サービスのプライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って運営者がユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 運営者は、ユーザーが運営者に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、運営者の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第15条（連絡・通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから運営者に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他運営者からユーザーに対する連絡または通知は、運営者の定める方法で行うものとします。
2. 運営者は、ユーザーから運営者が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行います。これらは発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第16条（サービス上の地位の譲渡等）

1. ユーザーは、運営者の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、その他の処分をすることはできません。
2. 運営者は本サービスの運営にかかる地位を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録情報、本サービス利用により蓄積された情報等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第17条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及び利用に関する準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用に起因し、または関連する一切の紛争については、鹿児島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（附則）

- ・ 2024年 4月1日 制定
- ・ 2024年11月1日 改訂